Formation

CAP Equipier polyvalent du commerce

Commerce - International - Marketing- Vente

Objectifs

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte des règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans parcours d'achat

Compétences visées

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs et réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client, l'accompagner dans son parcours dans un contexte omnicanal et finaliser sa prise en charge
- Recevoir les réclamations courantes

Admission

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant et accessible sous différents statuts : contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ou autres dispositifs de la formation professionnelle et continue sous réserve de répondre aux critères d'admissibilité liés à la certification préparée.

Modalités d'accès :

Candidature en ligne sur CCIFormation53.fr + Entretien individuel

Délais d'accès :

- Candidature à partir de janvier pour la rentrée en septembre.
- Des rentrées sont possibles en cours de formation après analyse du dossier.

Prérequis :

- Avoir 15 ans et +
- Sortie de 3ème
- Autres profils : nous consulter

Apprentissage :

Trouver une entreprise qui accepte de signer un contrat pour vous accompagner durant votre formation.

Niveau d'entrée
15 ans et + ou sortie de 3ème

Type de formation
Diplômant

Durée
24 mois

Niveau de sortie
Niveau 3 - CAP

Accessibilité
Accessibilité des publics en situation de handicap, pour toute adaptation,, consultez notre page dédiée.
En savoir +

Type de contrat
Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Pour tout autre profil : consultez-nous

Diplôme obtenu
CAP Équipier polyvalent du commerce
Code diplôme : 50031224
Code RNCP : 34947
Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
Date d'arrêté du diplôme : 29 octobre 2019
Validation totale ou partielle de la certification

Coût de la formation
Formation gratuite et rémunérée pour les contrats d'apprentissage ou de professionnalisation

Lieux de formation
Campus Laval - Laval
Campus Laval Rue Léonard de Vinci - CS 36152 53062 LAVAL Cedex 9 (GPS : 53810 CHANGE)

Labellisé
Lucie 26000
ENGAGÉ ET RESPONSABLE
RSE Positive
labellucie.com

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation53.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

CCI Formation Laval - Saint Berthevin
cci53-cfa@mayenne.cci.fr www.cciformation53.fr 02 43 91 49 70

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

La formation

1 Programme

Enseignement Professionnel

Réception et suivi des commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Enseignement Général

- Français
- Histoire-géographie et éducation morale et civique
- Mathématiques-sciences
- Langue vivante 1 (anglais)
- Prévention-santé-environnement
- Environnement économique et juridique
- Éducation physique et sportive

2 Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice. Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique -constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes.

Nous proposons également une modularisation et une individualisation des parcours de formation.

Pour découvrir nos équipements, retrouver ces informations sur notre page Filière et/ou Campus.

3 Évaluation et validation

Modalités d'évaluations

Tout au long du parcours de formation, des évaluations formatives, organisées en centre de formation et en entreprise, permettent de mesurer la progression de chaque apprenant. Des bilans organisés chaque semestre, sont l'occasion de réaliser des synthèses à des étapes clés du parcours.

Les épreuves de validation du diplôme se déroulent de manière ponctuelle en fin de formation, conformément au règlement d'examen de ce diplôme. Si le candidat obtient la moyenne générale à l'issue des différentes situations d'évaluation, ainsi que la moyenne dans le domaine professionnel, il valide son diplôme.

Validation des blocs de compétences

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certaines matières, dont il garde le bénéfice pour une durée de 5 ans.

Et après ?

4 Poursuite de formation

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente - Option A

5 Métiers & entreprises

Les métiers

- Employé de libre-service, de grande surface ou de rayon
- Equipier de vente
- Equipier de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur

Les entreprises

- Grands magasins
- Commerces de proximité
- Commerce de détails alimentaires
- Commerce de détails non alimentaires et boutiques

Partenaires

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation53.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)