

Formation

CAP Equipier polyvalent du commerce



Commerce - International -
Marketing- Vente

Objectifs

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte des règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans parcours d'achat

Compétences visées

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs et réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client, l'accompagner dans son parcours dans un contexte omnicanal et finaliser sa prise en charge
- Recevoir les réclamations courantes

Admission

Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant et accessible sous différents statuts : contrats d'apprentissage, de professionnalisation, ou autres dispositifs de la formation professionnelle et continue sous réserve de répondre aux critères d'admissibilité liés à la certification préparée.

Prérequis :

- Avoir 15 ans et +
- Sortie de 3ème
- Autres profils : nous consulter

Délais d'accès :

- Candidature à partir de Janvier pour la rentrée en septembre.
- Des rentrées sont possibles en cours de formation après analyse du dossier.



Niveau d'entrée

15 ans et + ou sortie de 3ème

Par dérogation, des entrées en formation sont possibles pour un candidat ne répondant pas à l'exigence du niveau d'entrée.



Type de formation

Certificat d'Aptitude Professionnel



Durée

24 mois



Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP



Accessibilité

Accessibilité des publics en situation de handicap, pour toute adaptation,, consultez notre page dédiée.

[En savoir +](#)



Type de contrat

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Autre contrat possible : nous consulter



Diplôme obtenu

CAP Équipier polyvalent du commerce

Code diplôme : 50031224



Coût de la formation

Formation gratuite et rémunérée pour les contrats

d'apprentissage ou de professionnalisation Coût de la formation définit selon la grille tarifaire validée en AG Nous consulter pour les possibilités de prises en charge.



Lieux de formation

Campus Laval

Campus Laval Rue Léonard de Vinci - CS 36152 53062 LAVAL

Cedex 9 (GPS : 53810 CHANGE)

Labellisé



RSE Positive
labellucie.com

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation53.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCI Formation Laval - Saint Berthevin

✉ cci53-cfa@mayenne.cci.fr

🌐 www.cciformation53.fr

☎ 02 43 91 49 70

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



La formation

1 Programme

Enseignement Professionnel

Réception et suivi des commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Enseignement Général

- Français
- Histoire-géographie et éducation morale et civique
- Mathématiques-sciences
- Langue vivante 1 (anglais)
- Prévention-santé-environnement
- Environnement économique et juridique
- Éducation physique et sportive

Et après ?

4 Poursuite de formation

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente - Option A

2 Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance des apprentissages, entre le centre de formation, et l'entreprise formatrice. Pour donner du sens aux apprentissages, l'alliance entre apports théoriques et applications pratiques est systématiquement recherchée. L'équipe pédagogique -constituée pour partie de professionnels reconnus dans leur métier - propose des situations d'apprentissages concrètes, variées et professionnalisantes.

3 Évaluation et validation

Modalités d'évaluations

Tout au long du parcours de formation, des évaluations formatives, organisées en centre de formation et en entreprise, permettent de mesurer la progression de chaque apprenant. Des bilans organisés chaque semestre, sont l'occasion de réaliser des synthèses à des étapes clés du parcours.

Les épreuves de validation du diplôme se déroulent de manière ponctuelle en fin de formation, conformément au règlement d'examen de ce diplôme.

Validation des blocs de compétences

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certaines matières, dont il garde le bénéfice pour une durée de 5 ans.

5 Métiers & entreprises

Les métiers

- Employé de libre-service, de grande surface ou de rayon
- Equipier de vente
- Equipier de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur

Les entreprises

- Grands magasins
- Commerces de proximité
- Commerce de détails alimentaires
- Commerce de détails non alimentaires et boutiques

Partenaires

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation53.fr (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)



CCI Formation Laval - Saint Berthevin

✉ cci53-cfa@mayenne.cci.fr

🌐 www.cciformation53.fr

☎ 02 43 91 49 70

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

